

GRUPPO IMPRESE ARTIGIANE FOCUS SULLE NUOVE NORME ISO 9001

La gestione della qualità oltre la certificazione

Vittorio Rotolo

■ **Mantenere costantemente elevato il grado di efficienza di un'impresa, in termini di organizzazione interna, prodotti e servizi offerti. È l'obiettivo che si propone Iso 9001, la certificazione che riguarda i sistemi di gestione per la qualità e che si presenta ora con una versione aggiornata.**

Novità che sono state illustrate alle aziende del nostro territorio, nell'ambito di un incontro promosso dal Gruppo Imprese Artigiane di Parma e che ha visto come relatore Franco Rontani, consulente e auditor certificato per gli schemi Qualità, Sicurezza e Ambiente. Punto fondamentale della norma è il pensiero basato sulla valutazione dei rischi connessi ai processi avviati all'interno dell'impresa stessa. «Rispetto al passato, ci si è resi conto che il solo possesso della certificazione non costituisce, di per sé, un elemento di sicuro successo – ha spiegato



Incontro a Palazzo Soragna Da sinistra Bizzi, Rontani e Pignacca.

Rontani -: quello che viene chiesto alle aziende, pertanto, è di dimostrare come sanno stare sul mercato, verificando l'effetto delle loro prestazioni».

«Sostanzialmente - prosegue l'esperto - le stesse hanno l'opportunità di condurre un'accurata analisi del rischio, individuando quei fattori interni ed esterni che possono condizionare i processi avviati e, nello specifico, la qualità dei prodotti, intervenendo laddove si

riscontrano le criticità e cercando di capire quali siano i reali bisogni e le aspettative della clientela».

«Il cambiamento delle norme che regolano la certificazione Iso 9001 risulta trasversale, prescindendo quindi dalla tipologia di ogni singola azienda – ha sottolineato Michele Vittorio Pignacca, presidente del Gia -: l'obiettivo che ci poniamo è tenere vivo negli associati il desiderio di essere sempre aggiornati». ♦